

Serviceauftrag

Auftraggeber:
Straße
PLZ OrtAnsprechpartner:
Telefon

Gerät

Seriennummer

Zählerstand

Mitgeliefertes Zubehör

Fehlerbeschreibung:

☐ **Kostenpflichtig** ☐ **Garantie** ☐ **Reklamation** **Wartungsvertrag****Abgebrochene Reparaturen und Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig.**

Überprüfungspauschale:	☐ 15,00 € Telefon, Kleingerät	☐ 25,00 € Drucker / Fax Telefonanlage	☐ 40,00 € Computer Monitor	☐ 60,00 € Kopiersystem Projektor Server	☐ Sonstiges Nach Absprache
Gilt für Gerätegruppe					
Entsorgungspauschale:	☐ Telefon, Kleingerät	☐ 15,00 € Drucker / Fax Telefonanlage	☐ 40,00 € Computer Monitor	☐ 60,00 € Kopiersystem Projektor Server	☐ Sonstiges Nach Absprache
Fahrtkosten:	☐ 19,00 € Stadtgebiet Zwickau	☐ 29,00 € Zone 1 - max. 10 km	☐ 60,00 € Zone 2 - max. 25 km	☐ nicht berechnet	☐ nach Aufwand km a 2.50 €
BGVA2-Prüfung:	☐ 10,00 € wird beauftragt		☒ wird explizit nicht erwünscht		

Für Hin- und Rückfahrt fällt nur eine Pauschale an - für Vor-Ort-Reparaturen. Für Abholung und Anlieferung fallen 2 Pauschalen an - Reparaturen in der Werkstatt.

Durchgeführte Arbeiten / Materialaufwand

Von Mitarbeiter:

Beginn der Arbeiten:

Ende der Arbeiten:

Resultierenden AE:

(1AE=30 min Arbeitszeit)

☐ Kunde eingewiesen	☐ Erstellung Dokumentation	☐ Auftrag abgeschlossen	☐ Funktionstest in Ordnung	☐ Hardware- testprotokoll OK	☐ Datensicherung durchgeführt	☐ Folgebesuch erforderlich
---	--	---	--	--	---	--

Dieser Auftrag gilt als Abholbeleg!

Die Abholung des Gerätes hat kurzfristig, spätestens 2 Wochen nach der Fertigstellung der Reparatur, der Überprüfung bzw. des Kostenvoranschlages zu erfolgen. Bei Überziehung werden Standgebühren von 25 € / Woche fällig.

Sollte das Gerät auch nach schriftlicher Aufforderung mit einer Frist von 2 Wochen nicht abgeholt werden, ist das Vogtland-Bürocenter berechtigt, das Gerät für den Kunden kostenpflichtig zu entstorgen.

**Alle Preise auf diesem Serviceauftrag verstehen sich zuzüglich der derzeit gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich zu unseren Geschäftsbedingungen und unter verlängertem Eigentumsvorbehalt !****Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren falls Rückfragen bestehen.****Vor der Reparatur****Nach der Reparatur**

Der oben beschriebene Auftrag wird zu den genannten Bedingungen erteilt.

Gerät ordnungsgemäß und vollständig zurück erhalten. Der oben beschriebene Material- und Zeitaufwand wird verbindlich bestätigt.

Ort, Datum:

Ort, Datum:

Stempel (falls vorh.) und Unterschrift des Kunden

Stempel (falls vorh.) und Unterschrift des Kunden