

Serviceauftrag

Auftraggeber:
Straße
PLZ Ort

Ansprechpartner:
Telefon

Gerät

Seriennummer

Zählerstand

Mitgeliefertes Zubehör

Fehlerbeschreibung:

Kostenpflichtig **Garantie** **Reklamation** **Wartungsvertrag**

Abgebrochene Reparaturen und Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig.

Überprüfungspauschale: Gilt für Gerätegruppe	<input type="checkbox"/> 15,00 € Telefon, Kleingerät	<input type="checkbox"/> 25,00 € Drucker / Fax Telefonanlage	<input type="checkbox"/> 40,00 € Computer Monitor	<input type="checkbox"/> 60,00 € Kopiersystem Projektor Server	<input type="checkbox"/> Sonstiges Nach Absprache
Entsorgungspauschale:	<input type="checkbox"/> Telefon, Kleingerät	<input type="checkbox"/> 15,00 € Drucker / Fax Telefonanlage	<input type="checkbox"/> 40,00 € Computer Monitor	<input type="checkbox"/> 60,00 € Kopiersystem Projektor Server	<input type="checkbox"/> Sonstiges Nach Absprache
Fahrtkosten:	<input type="checkbox"/> 6,50 € Auerbach und Rodewisch	<input type="checkbox"/> 12,00 € Zone 1 - max. 10 km	<input type="checkbox"/> 24,00 € Zone 2 - max. 25 km	<input type="checkbox"/> nicht berechnet	<input type="checkbox"/> nach Aufwand km a 1.00 €
BGVA2-Prüfung:	<input type="checkbox"/> 10,00 € wird beauftragt		<input checked="" type="checkbox"/> wird explizit nicht erwünscht		

Für Hin- und Rückfahrt fällt nur eine Pauschale an - für Vor-Ort-Reparaturen. Für Abholung und Anlieferung fallen 2 Pauschalen an - Reparaturen in der Werkstatt.

Durchgeführte Arbeiten / Materialaufwand

Von Mitarbeiter:

Beginn der Arbeiten:

Ende der Arbeiten:

Resultierenden AE:

(1AE=15 min Arbeitszeit)

Kunde eingewiesen Erstellung Dokumentation Auftrag abgeschlossen Funktionstest in Ordnung Hardware-testprotokoll OK Datensicherung durchgeführt Folgebesuch erforderlich

Dieser Auftrag gilt als Abholbeleg!

Die Abholung des Gerätes hat kurzfristig, spätestens 2 Wochen nach der Fertigstellung der Reparatur, der Überprüfung bzw. des Kostenvoranschlages zu erfolgen. Bei Überziehung werden Standgebühren von 25 € / Woche fällig.

Sollte das Gerät auch nach schriftlicher Aufforderung mit einer Frist von 2 Wochen nicht abgeholt werden, ist das Vogtland-Bürocenter berechtigt, das Gerät für den Kunden kostenpflichtig zu instandsetzen.

Alle Preise auf diesem Serviceauftrag verstehen sich zuzüglich der derzeit gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich zu unseren Geschäftsbedingungen und unter verlängertem Eigentumsvorbehalt !

Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren falls Rückfragen bestehen.

Vor der Reparatur

Nach der Reparatur

Der oben beschriebene Auftrag wird zu den genannten Bedingungen erteilt.

Gerät ordnungsgemäß und vollständig zurück erhalten. Der oben beschriebene Material- und Zeitaufwand wird verbindlich bestätigt.

Ort, Datum:

Ort, Datum:

Stempel (falls vorh.) und Unterschrift des Kunden

Stempel (falls vorh.) und Unterschrift des Kunden