

# V-BC.de

## Garantie-Anforderung

Inhaber: Heiko Protze  
August-Horch-Straße 1  
08141 Reinsdorf bei Zwickau  
Telefon: 0375-285541-0  
Telefax: 0375-285541-99  
service@v-bc.de

Wir legen sehr großen Wert auf eine kundenorientierte, kompetente Beratung und schnellen Lieferservice.

Damit wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf garantieren können, sind daher zwingend die folgenden Angaben nötig. Voraussetzung zur Bearbeitung ist, dass eine Kopie des Lieferscheines oder der Rechnung dieser Störungsmeldung beigefügt wird.

Erfolgt dies nicht, ist eine Bearbeitung Ihrer Garantieanforderung leider nicht möglich und der Service würde in jedem Falle kostenpflichtig!

### Kontaktangaben

Kundennummer:	_____
Name/Firma:	_____
Ansprechpartner:	_____
Adresse/Standort des Gerätes:	_____
PLZ/Ort:	_____
Telefon/Fax/E-Mail:	_____
Anmeldedatum:	_____

### Kaufangaben

Rechnungs-Nummer:	_____
Lieferschein-Nummer:	_____
Kaufdatum:	_____

### Produktangaben

Gerät(e):	_____
Seriennummer(n):	_____
Mitgeliefertes Zubehör:	_____
Fehlerbeschreibung:	_____
(bitte beschreiben Sie den Defekt möglichst präzise)	_____

### Garantie

Garantie:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nicht sicher, ob Garantie vorhanden	
wenn <b>kein</b> Garantieanspruch:	<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag	<input type="checkbox"/> Reparatur	
kostenfreier Vor-Ort-Service:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> nicht sicher, ob Service gekauft wurde
wenn <b>kein</b> Vor-Ort-Service gekauft wurde:	<input type="checkbox"/> Einsendung durch den Kunden	<input type="checkbox"/> Angebot für Abholung	
Geschäftszeit f. Vor-Ort-Service:			
Wartungsvertrag vorhanden:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	

### Informationen

Eine vollständige Fehlerdiagnose ist bei PCs nur möglich, wenn ein Zugang zu den Einstellungen im System-BIOS und zum Betriebssystem gegeben ist. Erstellen sie eventuell ein Testbenutzerkonto und entfernen Sie gesetzte Kennwörter im BIOS. Teilen Sie uns bitte Zugangsdaten mit. Ansonsten müssen Tests mit der Betriebssoftware unterbleiben.

Testzugang Benutzername: \_\_\_\_\_

Kennwort: \_\_\_\_\_

Annahme am:	_____
Garantie: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Bestätigung der Prüfung und Genehmigung:
Abgeschlossen am:	Bearbeiter/Techniker: _____
	Serviceauftrag Nr.: _____ RMA Nr.: _____